

Для укладання договору Споживач надає документи:

- документ, що посвідчує особу
- довідку про присвоєння ідентифікаційного номеру
- технічний паспорт квартири
- документ, що підтверджує право власності на квартиру

Додаток №1

Послуги надаються споживачам безперервно, за винятком перерви на:

- проведення в установленому порядку ремонтних і профілактичних робіт; в тому числі проведення енергопостачальною організацією планових випробувань, поточних та капітальних ремонтів, профілактики обладнання джерел тепла в міжопалювальний період;
- міжопалювальний період (для систем опалення);
- ліквідацію наслідків, пов'язаних з дією непереборної сили або аварією.

Послуги надаються споживачам не раніше, ніж теплоносій буде наданий виробником послуг (енергопостачальною організацією).

Рішення про початок та закінчення опалювального сезону приймається виконавчим органом міської ради..



ДНІПРОПЕТРОВСЬКА МІСЬКА РАДА
КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО
«Транспортування покувної теплової енергії
«ТЕПЛОТРАНС»

ДОГОВІР ПРИЄДНАННЯ
про надання послуг з централізованого опалення
та постачання гарячої води

м. Дніпропетровськ

_____ 20 ____ р.

Пам'ятка

для споживачів, які мають прилади обліку гарячої води.

1. Показання квартирних засобів обліку знімаються споживачем щомісяця, з подальшою передачею їх теплопостачальній організації зручним способом. Різниця показань (теперішніх та попередніх) підлягає сплаті не пізніше 20 числа наступного місяця.
2. У випадках виходу з ладу приладу обліку, проведення аварійно-відновлювальних робіт, зняття на перевірку та т.і. споживачу необхідно негайно викликати контролера енергонагляду теплопостачальної організації для фіксації останніх показників та оформлення відповідного акту.
3. Періодична перевірка засобів обліку води проводиться у строк, що не перевищує одного місяця.
4. У разі несправності засобів обліку води, що не підлягає усуненню, плата за послуги з моменту її виявлення вноситься згідно з нормами споживання.

Пункти прийому споживачів знаходяться:

вул. Тітова, 12а; тел. 792-11-12

вул. Макарова, 32; тел. 790-94-98

Приймальні дні:

понеділок, вівторок, четвер, п'ятниця – з 8.00 до 17.00

Перерва: 12⁰⁰-13⁰⁰

Аварійно-диспетчерська служба

КП «ГПТЕ Теплотранс» знаходиться за адресою

вул. Макарова, 32

Телефон 790-94-97

Комунальне підприємство «Транспортування покупної теплової енергії „Теплотранс” Дніпропетровської міської ради, в особі директора Кіта С.А., що діє на підставі статуту, затвердженого рішенням Дніпропетровської міської ради від 25.01.2012 № 33/20 (далі-**Виконавець**), з однієї сторони, та

_____ (прізвище, ім'я та по батькові фізичної особи)

що мешкає _____

_____ (адреса)

(далі - **Споживач**), з другої сторони, уклали цей договір про нижченаведене:

Предмет договору

1. *Виконавець зобов'язується* надавати споживачеві вчасно та відповідної якості послуги з централізованого опалення та гарячого водопостачання, а Споживач зобов'язується своєчасно оплачувати надані послуги за встановленими тарифами у строки і на умовах, що передбачені договором.

2. Суб'єкти користування послугами

Власник (співвласник, наймач, орендар) житлового приміщення (квартири) та члени його сім'ї, або особи, які мешкають за цією адресою, - _____;

_____ (кількість осіб)

3. Характеристика об'єкта надання послуг:

Опалювальна площа _____ кв. метрів;

4. Характеристика засобів обліку гарячої води і теплової енергії:

№ п/п	Вид засобу обліку	Тип засобу обліку води і теплової енергії	Заводський номер	Перше показання	Місце встановлення	Примітка

Тарифи на послуги та їх загальна вартість

5. Тарифи на послуги станом на _____ становлять:

1) - з централізованого постачання гарячої води:

за умови підключення рушникосушильників до систем гарячого водопостачання _____ грн. за 1 куб. м (з податком на додану вартість),

за відсутності рушникосушильників _____ грн. за 1 куб. м (з податком на додану вартість),

2) з централізованого опалення для абонентів житлових будинків з будинковими та квартирними приладами обліку теплової енергії _____ грн. за 1 Гкал (з податком на додану вартість),

для абонентів житлових будинків без будинкових та квартирних приладів обліку теплової енергії _____ грн. за 1 кв. м. за місяць протягом опалювального періоду (з податком на додану вартість);
Норма споживання гарячої води складає: _____ л на добу на 1 особу.

3) про зміну тарифів та норм споживання повідомляється в засобах масової інформації та через мережу Інтернет.

6. Максимальний розмір щомісячної плати за надані послуги згідно з нормативами (нормами) споживання на момент укладення цього договору становить _____ гривень, у тому числі за:

централізоване постачання гарячої води _____ грн;

централізоване опалення _____ гривень та додатково згідно з пунктом 12 цього договору _____ гривень;

7. Плата за надані послуги за наявності засобів обліку гарячої води і теплової енергії справляється за їх показаннями згідно з пунктами 10-13 «Правил надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення» (далі - Правила), які затвердженні ПКМУ № 630 від 21.07.2005р.

8. Наявність пільг з оплати послуг: _____
(назва законодавчого акта)

_____ (відсоток)

Оплата спожитих послуг

9. Розрахунковим періодом є календарний місяць.

Платежі вносяться не пізніше 20 числа місяця, що настає за розрахунковим.

10. Послуги оплачуються _____
(готівкою або в безготівковій формі)

11. За наявності засобів обліку води і теплової енергії справляння плати за нормативами (нормами) споживання не допускається.

12. За централізоване опалення квартири плата справляється за нормативами (нормами) споживання та додатково за перевищення розрахункової потужності приладів опалення (радіаторів) на _____ відсотків _____ гривень.

13. Плата за послуги вноситься на
р/р26039301783071 у «ТББВ 1-А типу 10003/0603 філій-Дніпропетровського обласного управління АТ «Ощадбанк» МФО305482 код ЄДРПОУ 32560611.

14. За несвоєчасне внесення плати із споживача стягується пеня у розмірі, встановленому законом, _____ відсотків.

15. У разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі, зниження якості, зокрема відхилення їх кількісних та /або якісних показників від затверджених нормативів (норм) споживання, виконавець проводить перерахунок розміру плати.

Права та обов'язки сторін

16. Споживач має право на:

1) отримання своєчасно та належної якості послуг згідно із законодавством та умовами цього договору;

2) отримання в установленому законодавством порядку інформації про перелік послуг, їх вартість, загальну суму місячного платежу, структуру тарифів, нормативів (норм) споживання, режиму надання послуг, їх споживчі властивості;

3) зменшення розміру плати в разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі, зниження якості, зокрема відхилення їх кількісних та/або якісних показників від затверджених нормативів (норм) споживання;

4) несплату вартості послуг за період тимчасової відсутності споживача і членів його сім'ї (у разі відключення виконавцем гарячої води і опломбування запірних вентилів у квартирі) та відновлення надання цих послуг шляхом зняття пломб за власний рахунок протягом доби згідно з письмовою заявою;

5) зменшення розміру плати за послуги у разі тимчасової відсутності споживача та/або членів його сім'ї на підставі його письмової заяви та офіційного документа, що підтверджує його/їх відсутність (довідка з місця тимчасового проживання, роботи, лікування, навчання, проходження військової служби, відбування покарання);

6) перевірку кількісних та/або якісних показників надання послуг

(температура гарячої води, температура повітря у приміщеннях) у порядку, встановленому Правилами. Витрати, пов'язані з перевіркою кількісних і якісних показників надання послуг, відшкодовуються Виконавцем у разі обґрунтованості звернення Споживача та Споживачем - у разі необґрунтованості такого звернення;

7) установалення квартирних засобів обліку води і теплової енергії та взяття їх на абонентський облік;

8) проведення періодичної перевірки квартирних засобів обліку, у тому числі демонтаж, транспортування та монтаж;

9) ознайомлення з нормативно-правовими актами у сфері житлово-комунальних послуг;

10) внесення за погодженням з Виконавцем у договір змін, що впливають на розмір плати за послуги;

11) звільнення від плати за послуги у разі їх ненадання.

17. Споживач зобов'язаний:

1) оплачувати послуги в установленій договором строк;

2) повідомляти виконавця про осіб, строк тимчасово проживання яких у квартирі перевищив місяць;

3) забезпечити доступ до внутрішньобудинкової та квартирної системи опалення та гарячого водопостачання, квартирних засобів обліку гарячої води і теплової енергії представників Виконавця за наявності в них відповідного посвідчення для зняття контрольних показань засобів обліку гарячої води і теплової енергії, перевірки якості послуг з теплопостачання – згідно з вимогами нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;

4) дотримуватися вимог нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;

5) забезпечувати цілісність квартирних засобів обліку води і теплової енергії, пломб та не втручатися в їх роботу;

6) у разі несвоєчасного внесення плати за послуги сплачувати пеню в установленому законом та цим договором розмірі;

7) у разі втрати права на пільги повідомляти про це виконавця у десятиденний строк;

8) своєчасно вживати заходів для усунення виявлених несправностей, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;

9) за власний рахунок проводити ремонт та заміну опалювальних приладів та квартирних приладів обліку теплової енергії, що вийшли з ладу з його вини;

10) своєчасно проводити підготовку квартири та її опалювальних

приладів, пристроїв та обладнання до експлуатації в осінньо-зимовий період;

11) у разі виявлення Виконавцем несанкціонованого втручання в роботу засобів обліку гарячої води і теплової енергії відшкодовувати вартість робіт з проведення їх експертизи, метрологічної перевірки та ремонту згідно із законодавством;

12) відшкодовувати Виконавцю витрати з проведення аналізу якісних показників послуг у разі необґрунтованості претензій.

18. Виконавець має право:

1) нараховувати у разі несвоєчасного внесення споживачем плати за надані послуги пеню у розмірі, встановленому законодавством і цим договором;

2) вносити за погодженням із Споживачем зміни у договір, що впливають на розмір плати за послуги з оформлення додатків до нього;

3) вимагати від споживача дотримання нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;

4) вимагати від споживача своєчасного усунення виявлених несправностей, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості відповідних робіт;

5) доступу до приміщення споживача для перевірки показань квартирних засобів обліку гарячої води і теплової енергії, перевірки якості послуг з теплопостачання відповідно до законодавства;

6) у разі виникнення сумнівів щодо правильності показань квартирних засобів обліку гарячої води і теплової енергії звернутися до акредитованої лабораторії для проведення експертизи їх технічного стану та метрологічної перевірки.

19. Виконавець зобов'язаний:

1) своєчасно надавати споживачу послуги в установлених обсягах, належної якості відповідно до вимог законодавства, Правил та цього договору та додатку № 1 до нього;

2) інформувати споживача про адресу та номер телефону аварійно-диспетчерської служби;

3) надавати споживачеві в установленому порядку інформацію про перелік послуг, їх вартість, загальну вартість місячного платежу, структуру тарифів, нормативи (норми) споживання, режим надання послуг, їх споживчі властивості, якісні показники надання послуг, граничні строки усунення аварій або інших порушень порядку надання послуг.

4) контролювати установлені міжповіркові інтервали, проводити періодичну повірку квартирних засобів обліку гарячої води, у тому числі демонтаж, транспортування та монтаж.

5) проводити один раз на рік перевірку стану внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку із складенням відповідного акта перед початком опалювального сезону;

6) відновлювати надання послуг за письмовою заявою споживача шляхом зняття протягом трьох робочих днів пломб із запірних вентилів у квартирі.

7) забезпечувати за заявою Споживача взяття у тижневий строк на абонентський облік квартирних засобів обліку;

8) вести облік скарг (заяв, вимог, претензій) споживачів щодо кількості та якості надання послуг, а також облік їх виконання;

9) зменшувати розмір плати за послуги у разі тимчасової відсутності споживача та/або членів його сім'ї на підставі подання ним письмової заяви та офіційного документа, що підтверджує його/їх відсутність (довідка з місця тимчасового проживання, роботи, лікування, навчання, проходження військової служби, відбування покарання);

10) звільняти від плати за послуги у разі їх ненадання, що підтверджуються відповідними документами;

11) проводити перерахунок розміру плати за надання послуг у разі ненадання їх або надання не в повному обсязі, зниження якості, зокрема відхилення їх кількісних та/або якісних показників від затверджених нормативів (норм) споживання, в порядку, встановленому Кабінетом Міністрів України та визначеному цим договором.

12) виконувати інші обов'язки відповідно до законодавства та цього договору.

Відповідальність сторін

20. Споживач несе відповідальність згідно із законодавством і цим договором за:

1) недотримання вимог нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;

2) несвочасне внесення платежів за послуги - шляхом сплати пені;

3) втручання у роботу засобів обліку гарячої води і теплової енергії (зокрема, зрив пломб);

4) порушення зобов'язань, установлених законодавством і цим

Договором.

21. Виконавець несе відповідальність у разі:

1) зниження кількісних і якісних показників послуг, надання послуг не в повному обсязі - шляхом зменшення відповідно розміру плати;

2) порушення прав споживачів згідно із законодавством;

3) порушення зобов'язань, встановлених цим Договором або законодавством.

Точки розподілу, в яких здійснюється передача послуг від виконавця споживачеві

22. Точками розподілу, в яких здійснюється передача послуг з централізованого опалення та постачання гарячої води від Виконавця Споживачеві у багатоквартирному будинку є зовнішня стіна будинку.

Відповідно до законодавства відповідальність за стан внутрішньобудинкової системи опалення та гарячого водопостачання несе балансоутримувач згідно акту балансового розмежування.

Порядок встановлення факту неналежного надання або ненадання послуг та розв'язання спорів

23. У разі неналежного надання або ненадання послуг виконавцем споживач повідомляє про це у письмовій формі за адресою, що значиться у цьому Договорі.

24. У повідомленні зазначається прізвище, ім'я та по батькові, точна адреса проживання споживача, а також найменування виду неналежно наданої або ненаданої послуги. Повідомлення споживача реєструється виконавцем в журналі реєстрації вхідної документації.

25. У разі необхідності проведення перевірки у приміщенні споживача кількісних та якісних показників надання послуг виконавець повинен з'явитися до споживача не пізніше п'яти робочих днів;

26. За результатами перевірки складається акт обстеження якості послуг з теплопостачання за підписом, який підписується споживачем та представником виконавця. Акт обстеження складається у двох примірниках по одному для споживача та виконавця.

27. Виконавець зобов'язаний розглянути акт обстеження та винести відповідне рішення.

28. Спори між сторонами розв'язуються шляхом переговорів або у судовому порядку.

Форс-мажорні обставини

29. Сторони звільняються від відповідальності за цим договором у разі настання дії непереборної сили (дії надзвичайних ситуацій техногенного, природного або екологічного характеру,

бойових дій), яка унеможливило надання відповідної послуги згідно з умовами договору.

Строк дії договору

30. Цей Договір укладається на 3 (три) роки і набирає чинності з дня його укладання. Договір вважається щороку подовженим, якщо за місяць до закінчення його строку однією із сторін не буде письмово заявлено про розірвання або необхідність перегляду.

31. Згідно ч. 2 ст. 642 ЦК України оплата за теплову енергію (централізоване опалення та гаряче водопостачання) є визнанням Споживачем публічної пропозиції КП «ТПТЕ Теплотранс» про укладання Договору.

32. Сторони домовились, що строк позовної давності щодо вимог про стягнення заборгованості за теплову енергію, штрафних санкцій за цим договором збільшується до 10 років.

33. Договір може бути розірваний достроково у разі: зникнення потреби в отриманні послуги або відмови Споживача від користування послугами Виконавця в установленому законом порядку.

34. Договір складено у двох примірниках, один з яких зберігається у Споживача, другий - у Виконавця.

Інші умови

35. За наявності заборгованості у споживача, виконавець зараховує кошти, що надійшли від споживача, як погашення заборгованості за послуги з теплопостачання, надані в минулі періоди, незалежно від вказаного в платіжному дорученні призначення платежу по даному договору.

36. Сторони дають свою згоду на використання та обробку даних, що вказані в даному договорі в межах ЗУ «Про захист персональних даних».

Аварійно-диспетчерська служба

КП «ТПТЕ Теплотранс» знаходиться за адресою вул. Макарова, 32
Телефон 790-94-97

Центральний орган виконавчої влади з питань житлово-комунального господарства: **Міністерство з питань житлово-комунального господарства України.**

Територіальний орган Держспоживстандарту:

Головне Дніпропетровське обласне управління у справах захисту прав споживачів

Адреса: 49044, м. Дніпропетровськ, вул. Барикадна, 23.

Структурний підрозділ з питань житлово-комунального господарства місцевої державної адміністрації:

Управління житлово-комунального господарства місцевої державної адміністрації: Назва: **Управління житлового господарства Дніпропетровської міської ради**

Адреса: 49000, м. Дніпропетровськ, вул. Леніна, 16, тел.745-10-49, факс 778-12-04.

Виконавчий комітет міської, сільської, селищної ради:

Назва: **Виконавчий комітет Дніпропетровської міської ради**

Адреса: 49000, м. Дніпропетровськ, пр. К. Маркса, 75

Реквізити сторін:

Виконавець	Споживач
КП «ТПТЕ Теплотранс»	
м. Дніпропетровськ, 49089 вул. О.М. Макарова, 32	
Р/р _____	Паспортні дані Споживача:
ЄДРПОУ 32560611 МФО _____	
Свід. № 100124620 ПІН 325606104661 Тел. 790-94-98; 792-11-12	ПІН _____
	Тел. _____
	Підпис : _____
(посада та ПІБ)	_____ р.
М.п.	